

De supermarkt versus de delicatessenzaak



Dennis J. Raithel

Bank ten Cate & Cie N.V. is één van de laatste zelfstandige en dus onafhankelijke banken in Nederland, gespecialiseerd in private banking. Het aandelenkapitaal is nagenoeg geheel in handen van de familie Ten Cate en dat is uniek, omdat de meeste gespecialiseerde banken in Nederland inmiddels grote financiële instellingen als aandeelhouder hebben of een volledig onderdeel hiervan zijn. In Nederland is, net als in de rest van de wereld, de laatste decennia veel veranderd op het gebied van financiële dienstverlening. Groei door overnames en integratie van dienstverlening, bijvoorbeeld de combinatie van bancaire- en verzekeringsactiviteiten, heeft een grote vlucht genomen. Er zijn multinationale concerns ontstaan, die door diversificatie van dienstverlening grote groepen cliënten bedienen, het zogenaamde All Finance-concept. Gespecialiseerde onafhankelijke banken, zoals bijvoorbeeld Bank ten Cate & Cie, maar ook Insinger de Beaufort en Kempen & Co, worden steeds schaarser. Toch is de onafhankelijke bank geen "uitstervend ras". Er blijft een grote groep cliënten die juist op zoek is naar zo'n onafhankelijke partij. Ten eerste zorgt het specialisme ervoor dat er een focus is, één gebied waarin men excelleert. Ten tweede kunnen onafhankelijke banken geheel objectief vermogens beheren; ze fungeren niet als verplicht distributiekanaal voor beleggingsfondsen en andere huisproducten (verzekeringen, hypotheek, etcetera). In de derde plaats krijgen cliënten met een middelgroot vermogen (tot 2,5 miljoen euro) veel meer persoonlijke aandacht en dienstverlening dan bij grote financiële instellingen. Een goede metafoor is de vergelijking tussen de supermarkt en de delicatessenzaak. Bij de eerste is alles te koop en is one-stop-shopping het doel van de cliënt. Bij de tweede, de delicatessenzaak, speelt specialisme en kwaliteit een grote rol. Aan beide winkels is behoefte en dus hebben beide bestaansrecht. Het is goed dat er in Nederland veel verschillende aanbieders zijn op het gebied van financiële dienstverlening. Het biedt de cliënt een keuze waar hij of zij wil bankieren en door de concurrentie blijven de instellingen alert. Ook hierbij speelt de onafhankelijke (familie)bank weer een belangrijke rol: het bieden van een alternatief voor de grootbanken. ■